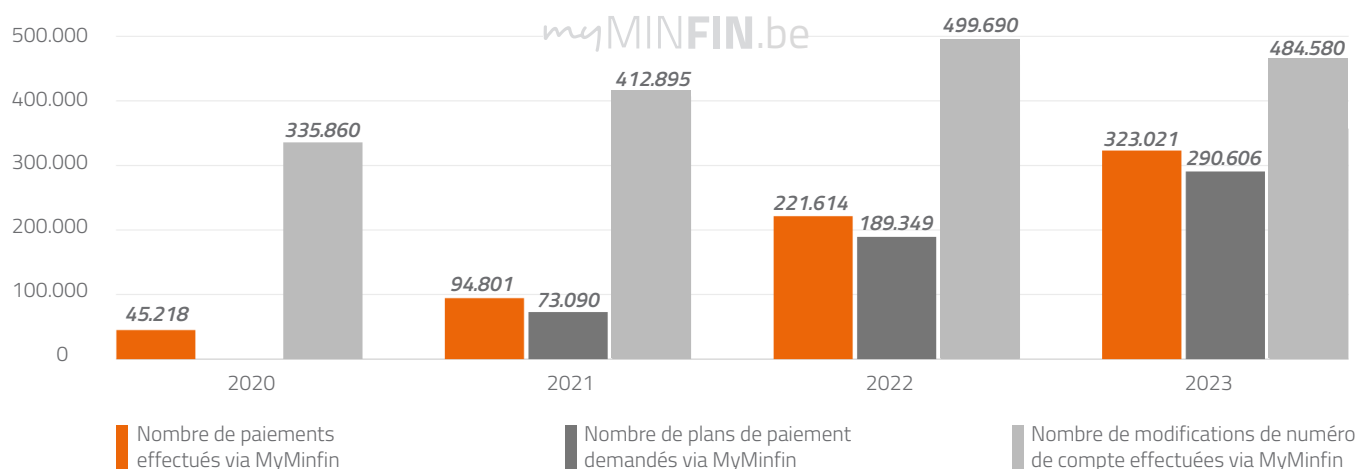


DIGITALISATION

1.1. MyMINFIN



Nombre d'utilisateurs uniques sur MyMinfin



5.633.670

Le décompte est basé sur le numéro national. Une personne qui se connecte sous un nom personnel, et une autre fois pour une entreprise, et encore une autre fois pour une autre entreprise... n'est donc comptée que comme un seul utilisateur.

Nombre de téléchargements sur MyMinfin



Citoyens :

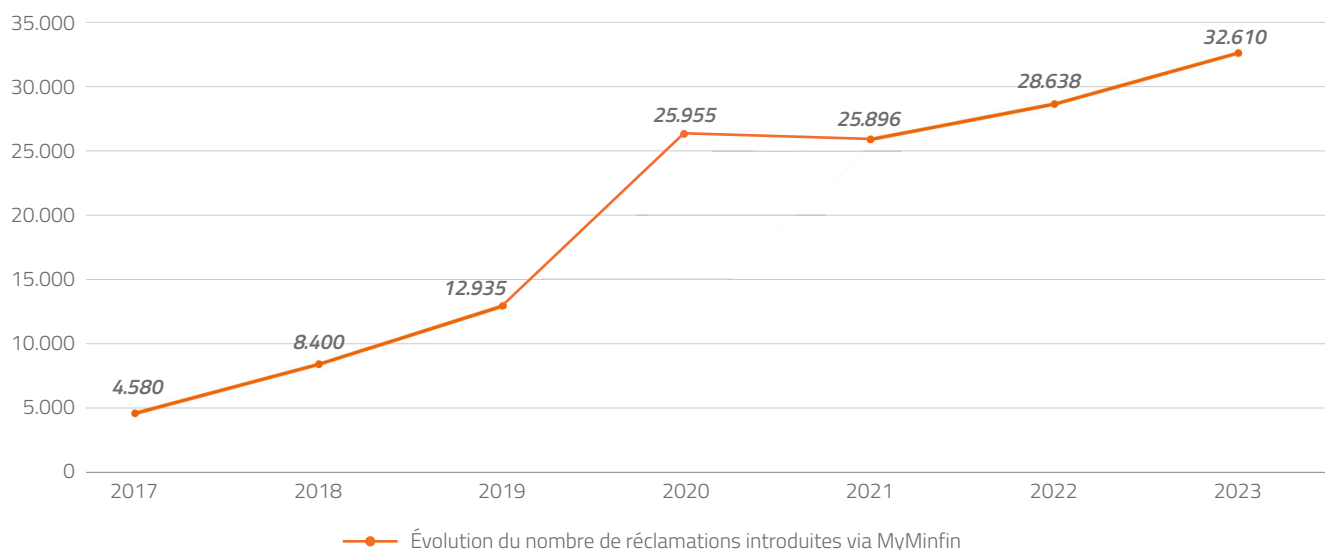
57.401.138

Entreprises :

206.094.466

Un nombre énorme, mais qui s'explique, car certaines entreprises lancent des robots qui téléchargent systématiquement tous les documents, ce qui déforme quelque peu la réalité.

Évolution du nombre de réclamations introduites via MyMinfin



Au fil des ans, nous avons progressivement ajouté de nouveaux types d'impôt pour lesquels il est possible d'introduire une réclamation via MyMinfin. Chaque année, de plus en plus de réclamations sont introduites via MyMinfin et non plus sous format papier.

Avoirs dormants

Le montant total d'avoids dormants en 2023

Solde cumulé (MAJ déc. 2023) : **700.228.755 €** pour 631.920 dossiers

Dont nouveaux en 2023 : + 12.221 dossiers comptes pour **31.707.587 €**
+ 10.555 dossiers assurances pour **22.106.991 €**

Comptes dormants :

2.251 dossiers comptes remboursés pour **8.250.286 €**

Assurances dormantes :

437 dossiers assurances remboursés pour **5.543.183 €**



1.2. LES AUTRES E-SERVICES DU SPF FINANCES

Comptes de dépôt

Par le biais du compte de dépôt, les citoyens et institutions privées / publiques disposent d'une solution gratuite pour déposer leurs fonds sur un compte à la Caisse des Dépôts et Consignations.

- **Montant total des comptes de dépôt** en décembre 2023 : **1.648.793.428 €**
- **Nombre de comptes de dépôt créés** en 2023 : **16.631** pour **925.715.202 €**
- **Remboursement des comptes** : **433.345.103 €**

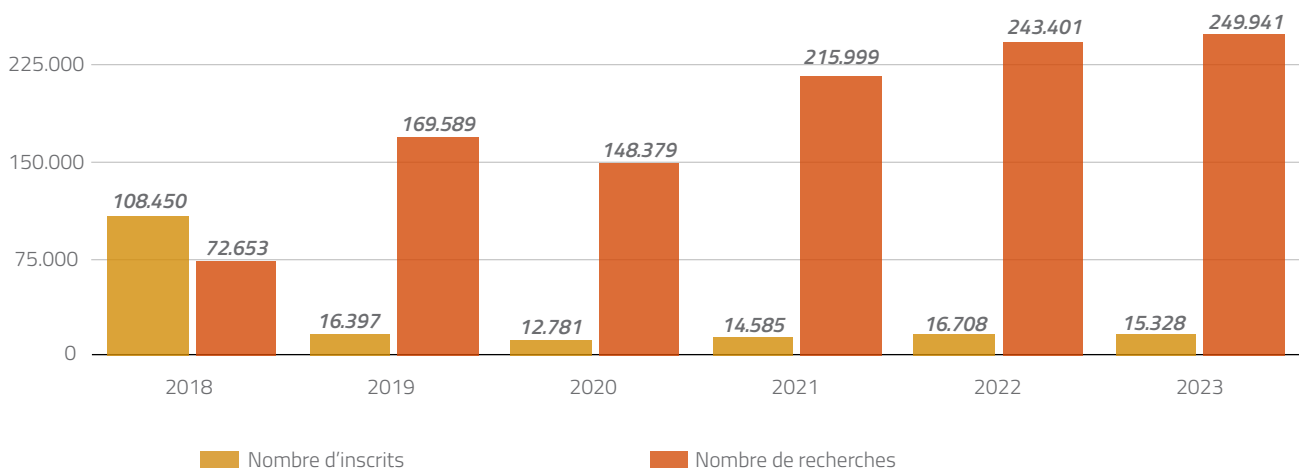
Registre des gages

En 2018, tous les gages existants et toujours en cours ont été transférés vers le registre national des gages numérique.

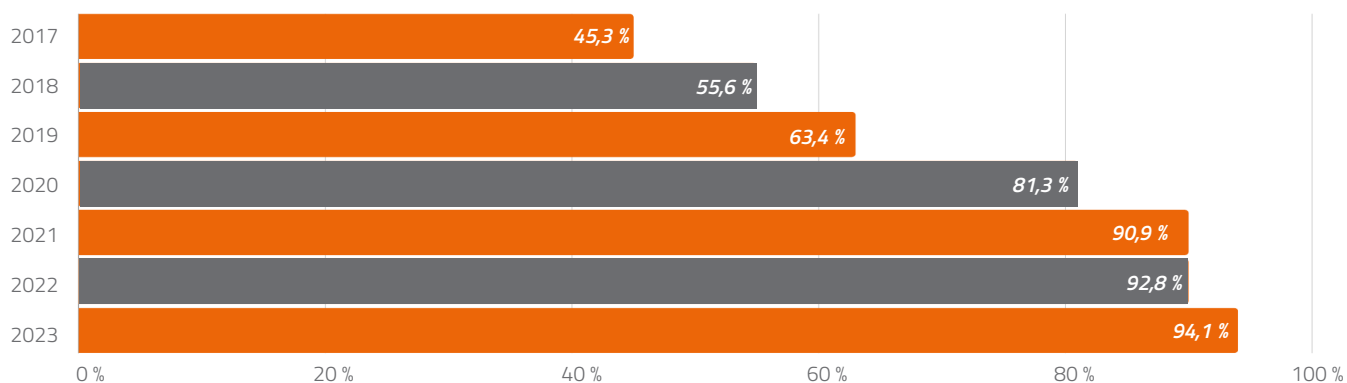
« Le registre des gages national belge est vraiment unique au monde ! Seuls le Canada et la Nouvelle-Zélande disposent d'un système comparable.

D'autres pays disposent d'un registre des gages numérique, mais ces systèmes ne sont pas aussi performants.

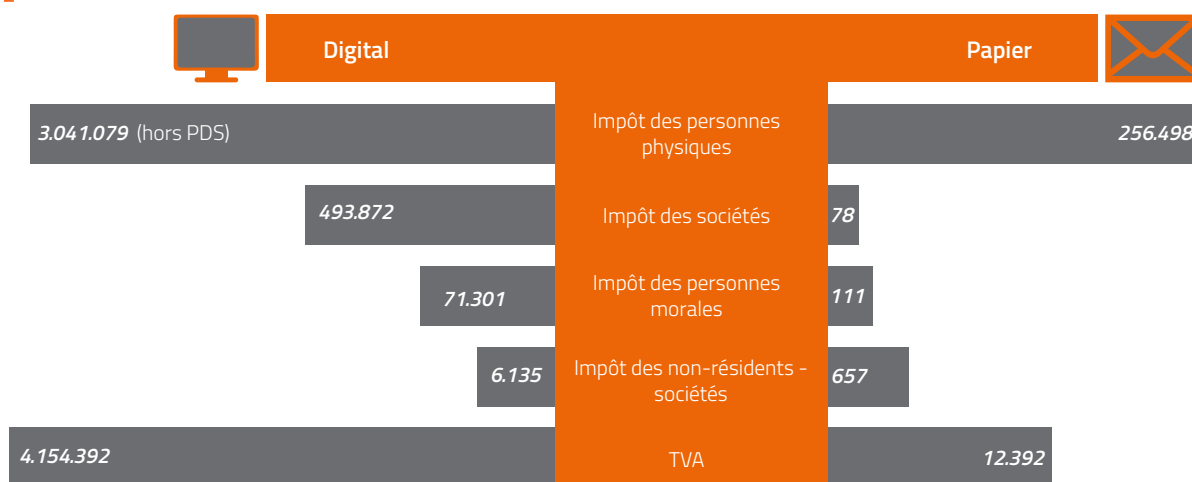
Ils ne sont pas toujours et partout disponibles, 24 h/24, 7 j/7, et ils ne permettent pas d'effectuer des transactions sans l'intervention d'une autorité gouvernementale. »



Pourcentage de contrats de location proposés via MyRent



Nombre de déclarations papier et numériques par impôt



+ Plus d'infos

Nombre d'enregistrements dans le guichet unique One Stop Shop

